

STIHL® news

1/2017

Выпускается дочерней компанией STIHL в России ООО «Андреас Штиль Маркетинг»



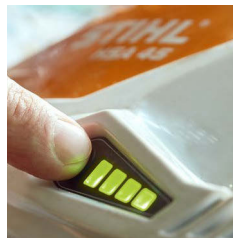
СОДЕРЖАНИЕ

3

**Официальная информация**

Слияние брендов STIHL и VIKING.

4

**Новинки**

Новая серия аккумуляторной техники со встроенным аккумулятором, обновлённое семейство агрегатов с двигателями 4 MIX и др.

8

**Бумажный человек STIHL**

10

**Работа с "лесными" ВУЗами**

12

**Интервью с дилером**

Инструмент для успеха

На наши вопросы отвечает В.Н. Осипян, основатель компании "Кубань-Инструмент" в Краснодаре.

14

**STIHL – тестирование в России**

Проект тестирования новинок STIHL в России предпродажного и послепродажного обслуживания STIHL.

14

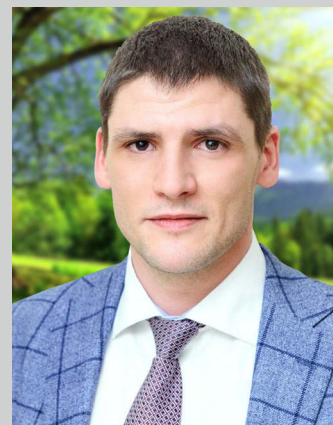
**Гарантия STIHL**

Обязательства STIHL по гарантийному обслуживанию.

15

**Обзор печатных материалов**

Миникаталог продукции STIHL и VIKING, брошюра об аккумуляторной технике и др.

Уважаемые читатели!

В весенне-летних выпусках газеты, как правило, мы уделяем большое внимание новинкам продукции STIHL.

Хочу обратить Ваше внимание на новую бюджетную линейку аккумуляторной техники (агрегаты STIHL со встроенным аккумулятором), которую весной этого года мы начинаем интенсивно выводить на рынок. Все достоинства этих продуктов: высокое качество STIHL, удобство в работе (отсутствие провода), низкий уровень шума, малый вес в сочетании с более доступной ценой должны поддержать растущий спрос конечных потребителей к этому сегменту рынка.

С новыми продуктами мы рассчитываем охватить и новые категории покупателей, для которых особенно важны именно потребительские свойства товаров, в первую очередь удобство пользования. Рост рынка аккумуляторных агрегатов является очень динамичным, что наилучшим образом отражает положительную оценку потребителями как функциональности, так и эргономики этих устройств.

Уделяя большое внимание самой презентации товаров, считаем важным создание в рамках дилерских центров отдельных зон для демонстрации аккумуляторных продуктов. Чтобы конечному потребителю было проще ориентироваться, мы будем выделять дилеров, которые продают аккумуляторную технику STIHL, на нашем сайте www.stihl.ru.

Пятый год мы проводим сервисную акцию. Ее цель – оказать нашим потребителям поддержку по подготовке агрегата к сезону, выполнив бесплатно базовые работы, которые продлевают срок службы агрегатов STIHL. Мы вполне осознанно не делаем посещение дилерского центра для клиентов обязательным, а просто приглашаем всех, кто найдет для этого время. Основываясь на положительных отзывах потребителей, мы удвоили количество сервисных акций и расширили спектр участвующих в ней продуктов. С 1-го по 30 апреля ждём Вас в сервисных центрах STIHL. Участники акции отмечены на нашем сайте www.stihl.ru в разделе «Поиск дилера».

Наряду с сайтом и его мобильной версией, актуальную и интересную информацию можно получить в социальных сетях: ВКонтакте (<https://vk.com/stihlrussia>), YouTube (STIHL Россия), а совсем недавно мы создали нашу официальную группу и в Facebook (<https://www.facebook.com/stihlrussia>). Также появилось приложение STIHL для смартфонов на базе iOS и Android. Достаточно в поиске App Store и Google Play ввести слово STIHL и Вы получите доступ ко многим удобным функциям.

Спасибо, что Вы с нами!

Александр Эрнандес

Генеральный директор
ООО «Андреас Штиль Маркетинг»

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Слияние брендов
STIHL и VIKING

Принято стратегическое решение начиная с 2019-го года перевести весь ассортимент продукции VIKING под бренд STIHL. Такое слияние позволит всю сбытовую и маркетинговую деятельность сконцентрировать на одном бренде. В отличие от бренда STIHL, представленного во всем мире, VIKING до сегодняшнего дня присутствовал лишь на европейском рынке. Еще в 2008-м году группа компаний STIHL перевела все ручные электроагрегаты VIKING в ассортимент бренда STIHL. В результате этого сбыт по данным продуктовым группам резко увеличился.

Переход всего ассортимента под один бренд

Оба бренда имеют дополняющие друг друга продуктовые линейки. Ассортимент STIHL останется без изменений, а в дальнейшем, как и прежде, будет расширяться в соответствии с запросами потребителей. Благодаря переходу всего ассортимента группы компаний STIHL под один бренд структура продуктовых линеек станет более понятной и четкой как для конечного потребителя, так и для дилера. Конкурентные позиции на рынке ассортимента STIHL усилятся.

Гарантийное обслуживание, запасные части и сервис для агрегатов VIKING сохраняются

Предстоящее слияние брендов – это стратегически важное решение с долгосрочной перспективой. Группа компаний STIHL ручается, что все предписания фирмы VIKING в отношении гарантии, запасных частей и предоставления сервиса останутся без изменений и будут исполняться. Наши покупатели могут и в дальнейшем рассчитывать на получение проверенных услуг от специализированных дилеров для уже приобретенных агрегатов VIKING.

«До вступления в силу данных изменений в 2019 году у нас еще достаточно времени, чтобы обеспечить тщательный переход с одного бренда на другой», – поделился д-р Кандциора, председатель правления STIHL.

Благоприятные перспективы для завода VIKING в Лангкамфене

Компания VIKING является ведущим производителем высококачественной садовой техники и с 1992 года входит в группу компаний STIHL. На данный момент в ассортимент этой премиум-марки входят газонокосилки, роботы-газоно-

косилки, тракторы, аэраторы, садовые измельчители и культиваторы.

Уже сейчас компания VIKING GmbH, располагающаяся в Лангкамфене (Австрия), является одной из важнейших производственных площадок для аккумуляторной техники STIHL, а штат сотрудников насчитывает 450 специалистов. Все рабочие места будут сохранены. В будущем штат получит необходимую поддержку.

Слияние брендов задаст новое направление развития в группе компаний STIHL. От этого завод в Лангкамфене только выиграет.

НОВАЯ СЕРИЯ СО ВСТРОЕННЫМ АККУМУЛЯТОРОМ

Новые лёгкие, тихие, удобные аккумуляторные инструменты

В прошлом выпуске мы рассказали о том, что наша аккумуляторная продукция отныне делится на две серии: PRO и COMPACT. Серия PRO – для профессионалов и требовательных пользователей, серия COMPACT – для дачников. Основная логика обеих продуктовых серий: одна серия – один аккумулятор, то есть аккумулятор серии подходит к агрегатам данной серии. Однако, реалии нашей страны таковы, что даже серия COMPACT многим пользователям по-прежнему не по карману. Потребность в удобных, легких и тихих аккумуляторных продуктах растет с каждым днем, и наша задача – создать качественный продукт, который будет доступным даже в кризисное время. И мы создали линейку 18-вольтовых аккумуляторных инструментов со встроенным аккумулятором.

АККУМУЛЯТОРНЫЙ ТРИММЕР STIHL FSA 45 + POLY CUT 2-2



Аккумуляторный триммер STIHL FSA 45 – изящное решение для частного пользователя, который не работает в густых зарослях в поте лица. Этот триммер предназначен для регулярного кошения травы там, где нет жестких условий эксплуатации и там, где не надо работать долго. Этот агрегат

создан для удовольствия. Тихий двигатель, чрезвычайно низкий вес, удобство в работе – всё это превратит работу на свежем воздухе в минуты радости и спокойствия. Этим агрегатом с легкостью смогут работать люди практически любого возраста. Несмотря на кажущуюся простоту, STIHL FSA 45 имеет

вполне серьезные преимущества. Штанга триммера регулируется по высоте в диапазоне 17 см, угол расположения режущего инструмента составляет 68°, что превращает этот триммер в кромкорез. В комплекте с триммером идет новейшая косильная головка PolyCut 2-2, предназначенная исключитель-

но для STIHL FSA 45. Она позволит вам работать как с полимерными ножами, так и с косильной струной. Кстати, на задней панели триммера есть специальный отсек для полимерных ножей, чтобы они точно не потерялись.

АККУМУЛЯТОРНЫЕ МОТОНОЖНИЦЫ STIHL HSA 45

Следующий агрегат в этой серии – легкие аккумуляторные мотоножницы STIHL HSA 45, главные преимущества которых, разумеется, низкий вес, тихая работа, отсутствие кабеля и выхлопных газов. Попробуйте этот агрегат в действии – Вы убедитесь, что он справится с кустами на дачном участке, но помните, что у каждого агрегата есть

своя сфера задач, и, конечно, толстые ветки этими ножницами подстригать не следует. У STIHL HSA 45 длина ножа составляет 50 см, а два ножа с односторонней заточкой обеспечивают чистый и аккуратный рез. Особая геометрия режущего зуба позволит без проблем справиться с обрезкой сучьев толщиной до 8 мм.



АККУМУЛЯТОРНОЕ ВОЗДУХОДУВНОЕ УСТРОЙСТВО



Необыкновенно легкое воздуходувное устройство для уборки мусора и листьев на дачном участке. Современный легкий дизайн, высокая мощность в работе, привлекательная цена – все это сделает BGA 45 приятным и полезным приобретением. На этом агрегате, как и на двух

других в этой серии, можно в любой момент посмотреть текущий уровень заряда, нажав на кнопку рядом со световыми индикаторами. Также все три агрегата оснащены специальным элементом безопасности, который не позволит ребенку случайно их запустить.

АККУМУЛЯТОРНАЯ ПИЛА STIHL MSA 140 C-BQ + АК 30

Новая пила серии COMPACT

В то же время мы продолжаем расширять ассортимент серии COMPACT. В 2017 году появляется аккумуляторная пила STIHL MSA 140 C-BQ, которая по всем параметрам похожа на STIHL MSA 120 C-BQ, но является более мощной и произво-

дительной ее версией. Важное условие: для того, чтобы ощутить всю производительность этой пилы, необходимо использовать новый аккумулятор АК 30, который является самым мощным в серии COMPACT.



ПРЕМИУМ-ГАЗОНОКОСИЛКИ VIKING MB 650 / MB 655

Максимальный комфорт и производительность

Что отличает Серию 6 VIKING? Серия 6 – это всегда максимальный комфорт и производительность. Серия 6 – это самые прочные материалы и самые мощные двигатели из всей линейки газонокосилок VIKING. Серия 6 – это инновационные технические решения.

Что объединяет эти две модели? Начнем с корпуса, выполненного из высококачественного прочного и легкого алюминия. Второй важный момент это монорукоятка (патент компании VIKING), облегчающая снятие и установку травосборника. Следующее – центральная регулировка высоты скашивания, позволяющая одним движением установить нужную высоту стрижки газона.

Наконец, одна из важнейших вещей – мульчирующий нож в комплекте!

Эти газонокосилки оснащены самыми передовыми системами защиты коленвала: тормозом муфты ножа и специально изогнутым лезвием, которое смягчает удар на коленвал, если нож на полных оборотах встречает твердое препятствие. Иными словами – газонокосилки высшего класса!



АККУМУЛЯТОРНАЯ ГАЗОНОКОСИЛКА VIKING MA 235

Лёгкая и тихая



тованный травосборник. MA 235 – первая и пока единственная газонокосилка серии COMPACT. Она предназначена как раз для тех пользователей, у которых небольшой газон около дома и для которых не важна высочайшая мощ-

Газонокосилки 2-й серии – базовый сегмент для частного пользователя. У этих газонокосилок сохранены наиболее важные элементы комфорта VIKING, такие как VIKING-канал и запатен-

ность и длительность кошения. Это легкая и тихая газонокосилка без кабеля и выхлопных газов, которая понравится как женщинам, так и мужчинам всех возрастов.

ЭЛЕКТРОПИЛА STIHL MSE 141

Новая бюджетная электропила STIHL

Некоторые из Вас до сих пор помнят электропилу STIHL MSE 140, которая была в ассортименте несколько лет назад. В 2017 году STIHL выступает с обновлением этого агрегата. MSE 141 С, которая

понравится Вам в первую очередь своей ценой, – это новый доступный агрегат для частного пользователя. Пила очень комфортна в работе, у нее современный



лаконичный дизайн и высокая производительность пиления. В комплек-

те с пилой идет шина 30 см и цепь с низким уровнем отдачи, а если Вы захотите оснастить пилу цепью для особенно точных и аккуратных пропилов, можете поставить на эту пилу цепь 1/4"PM3.

КУСТОРЕЗ STIHL FS 350

На радость коммунальным службам



С 2017 года в ассортимент добавляется новый кусторез STIHL FS 350. Если до этого в нашем ассортименте была коса STIHL FS 250, а следующим по мощности шел кусторез FS 400, стоивший значительно дороже, чем FS 250, то теперь мы добавили промежуточный вариант, который будет стоить значительно дешевле, чем FS 400, и при этом обладать теми же преимуществами, как все профессиональные кусторезы. К таким преимуществам относится 4-точечная antivибрационная система, а также 3-лопастной нож для густой поросли в комплекте.

ЗАТОЧНОЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЕ 3-В-1

Лёгкая заточка



В нашем ассортименте появляется новое уникальное заточное приспособление, которое поможет Вам при заточке топоров, колунов, садовых и домашних ножниц и других лезвий. Заметим, что этим приспособлением можно затачивать топоры со скругленной заточкой, то

есть все топоры STIHL. В этом приспособлении используется особо прочный материал – карбид вольфрама, что позволит затачивать Ваши инструменты качественно и надолго. Плюс ко всему, приспособление очень удобно держать в руке благодаря особой изогнутой форме.

НОВАЯ СИСТЕМА ЗАПРАВКИ ТОПЛИВА

Быстрая заправка



Весной в нашем ассортименте появится обновленная система заправки топлива, так называемая «непроливайка». У нее два главных отличия от предшественницы: более быстрая заправка (>30%), новый серо-оранжевый цвет, который позволит с легкостью увидеть ее на земле, если она упала.

ОБНОВЛЕННОЕ СЕМЕЙСТВО ДВИГАТЕЛЕЙ 4-MIX

В центре внимания – двигатель

Уникальное решение компании STIHL – комбинация 2-тактных и 4-тактных двигателей – продолжает развиваться. На новой линейке агрегатов: мотокося FS 111/131, комбисистема KM 131, ранцевый кусторез FR 131, бензобур BT 131, выкорезы HT 103/133, мотосекатор HL 92 – будет установлен двигатель 4-MIX последнего поколения. Что изменилось? Во-первых, агрегат всегда готов к запуску, поскольку кнопка STOP всегда автоматически возвращается в исходное положение. Увеличенный топливный бак позволит работать на 30% дольше на одной заправке, что значительно экономит время, которое раньше нужно было тратить на дозаправку.

Плюс ко всему, регулировку клапанов агрегата теперь можно проводить реже, о чем Вы сможете прочитать в руковод-

стве по эксплуатации. А если потребуется заменить режущий инструмент, то и с этим теперь все стало гораздо проще: стержень, используемый для блокировки вала, теперь не нужно придерживать – он не выпадет! Следующее улучшение – фартук: его стало проще монтировать и демонтировать, к тому же он стал ниже, благодаря чему управлять косой будет гораздо комфортнее. У новых двигателей 4-MIX появился диагностический выход: в любом сервис-центре механик сможет быстро проверить системы агрегата и найти проблемы, если они есть.

Если кратко, то основные преимущества для Вас как для пользователя – простой запуск и монтаж режущего инструмента, а также более длительное время работы на одном топливном баке!



БЕНЗОБУР STIHL BT 131

Новый почвенный бур

Выше был упомянут бензобур STIHL BT 131 с 4-MIX двигателем последнего поколения. Идеальным дополнением к нему будет новый почвенный бур диаметром 300 мм, длиной 75 см. Напомним, до этого на

BT 130 самым широким был бур 200 мм. Важная особенность этого бура – двусторонняя заточка ножей, то есть, после износа ножей с одной стороны, достаточно открутить винт, перевернуть ножи другой сторо-



ной и продолжать работу. Если помните, такая же система ре-

ализована на садовых измельчителях VIKING.

КОСИЛЬНЫЕ ГОЛОВКИ AUTOCUT

Обновление

Косильные головки, с которыми знаком практически каждый пользователь мотокося STIHL, в 2017 году тоже обновляются. Во-первых, эти головки оснащены новой формой держателей

струны с пониженным риском ее облома. Во-вторых, геометрия косильной головки разработана специально для того, чтобы риск дисбаланса был снижен. Третий важный мо-

мент – упрощенный механизм открытия корпуса головки. Ну и напоследок – новые косильные головки выглядят намного привлекательнее и современнее, чем раньше.



Бумажный человечек STIHL

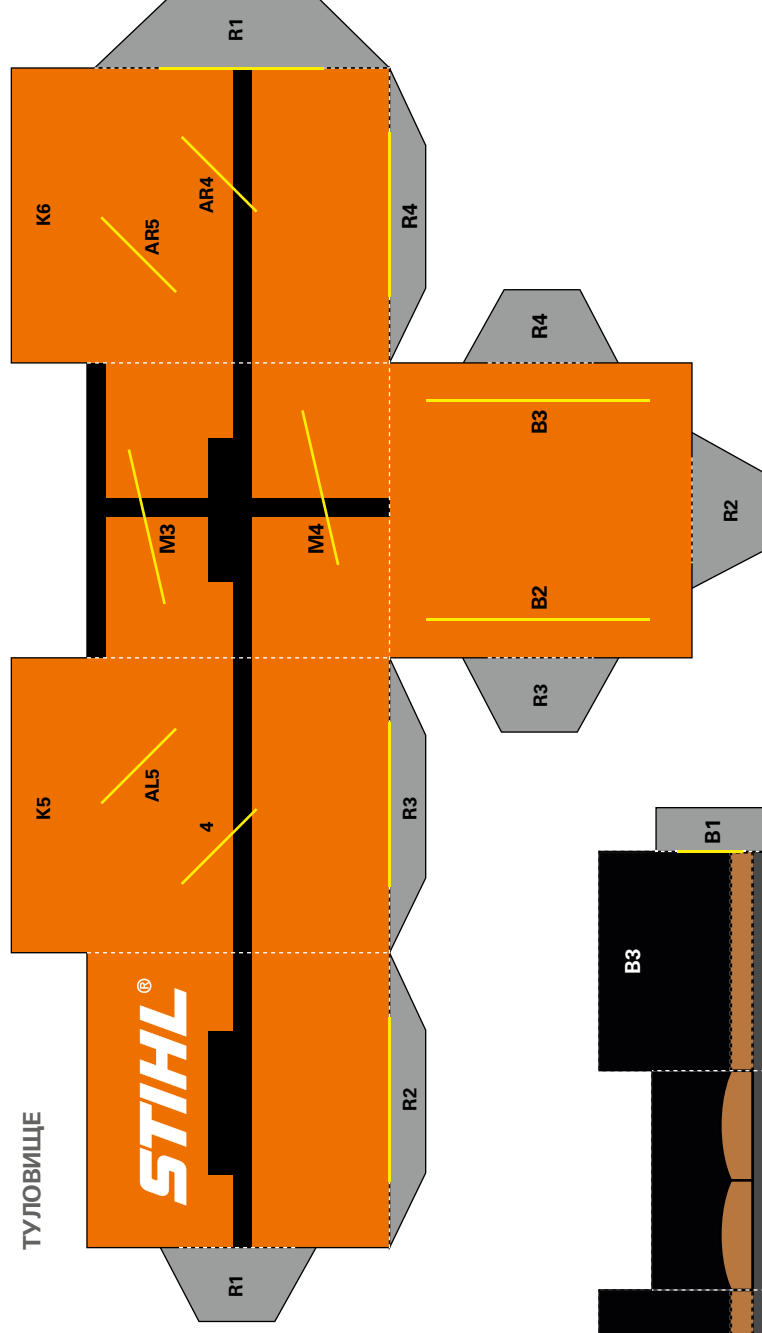
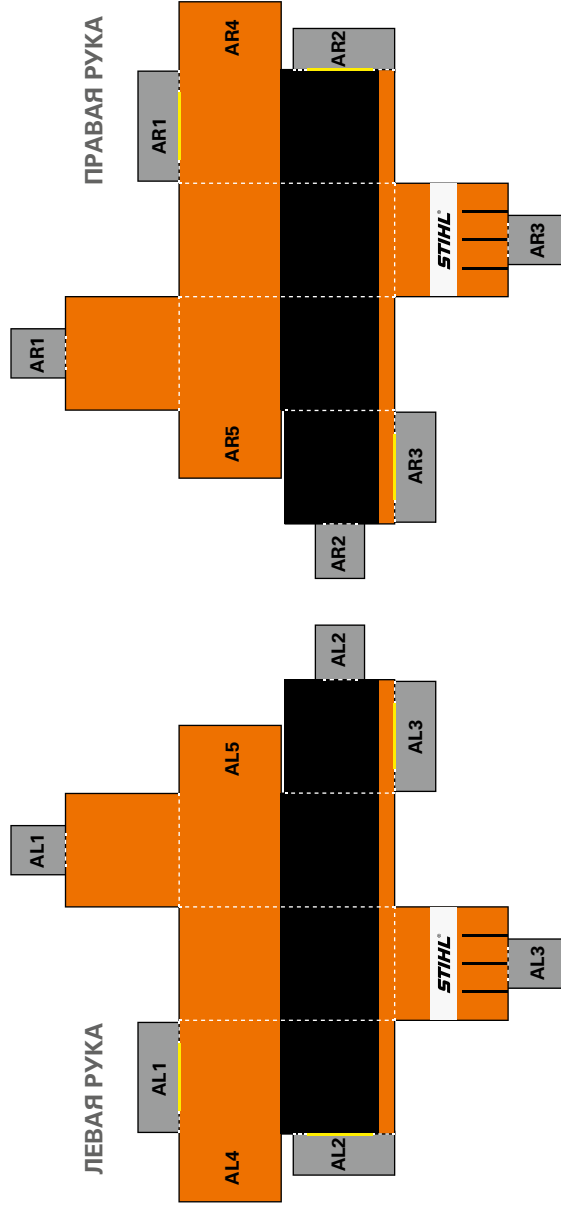
Вам НЕ потребуются ни клей, ни скотч. Все части легко вставляются одна в другую.

Приготовьте ножницы и канцелярский нож.

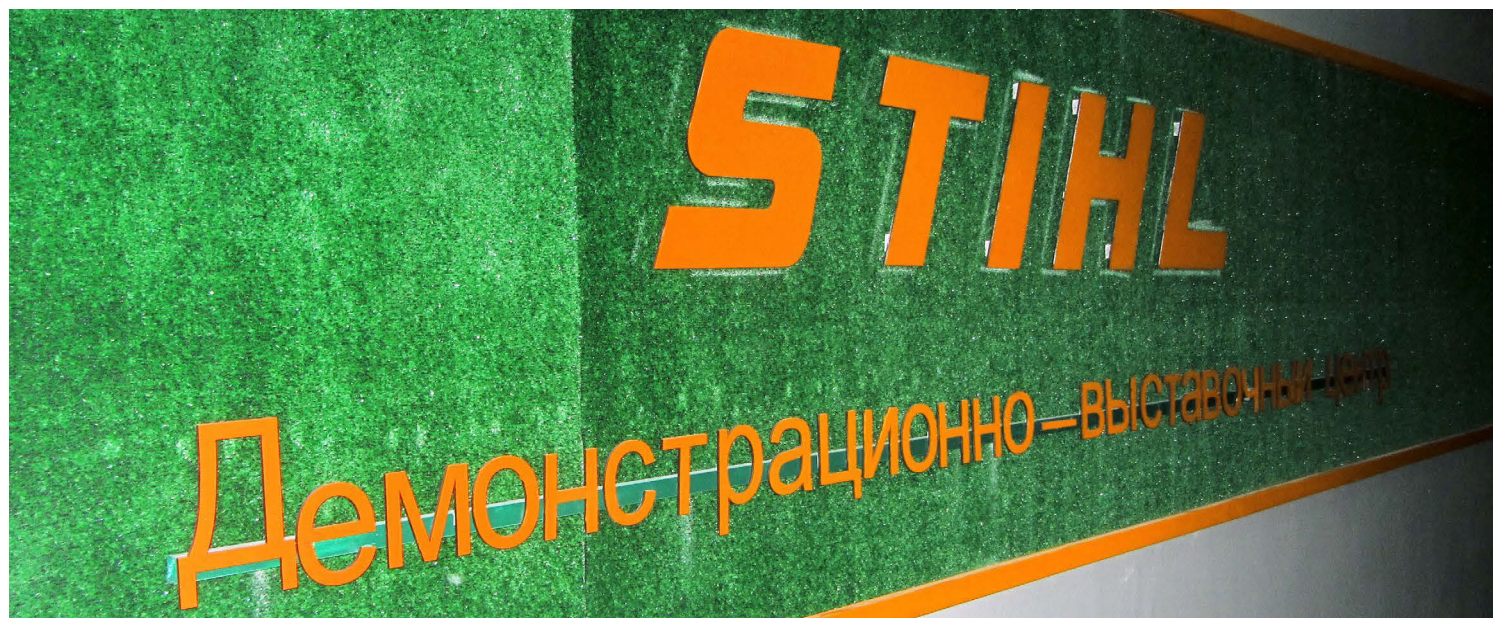
1. Аккуратно вырежьте все 7 частей.
2. Согните по белой пунктирной полосе.
3. С помощью канцелярского ножа сделайте прорезы по жёлтым полосам.
4. В полученные отверстия проденьте светло-серые клапаны. Следите за тем, чтобы ответные клапаны были пронумерованы так же (например, вставьте клапан AL1 в прорезь рядом с ответным клапаном AL1).
5. Когда будут готовы все 7 частей, соберите их вместе, продев оставшиеся клапаны в соответствующие прорезы.



**ПОЗДРАВЛЯЕМ!
ВАШ БУМАЖ-
НЫЙ ЧЕЛОВЕЧЕК
STIHL ГОТОВ!**



STIHL В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ



Работа с «лесными» ВУЗами

В данной статье хотим поговорить о неожиданной, на первый взгляд, теме – образовательных учреждениях в России, имеющих отношение к деятельности компании STIHL в том или ином аспекте. Тема может показаться неожиданной только на первый взгляд: все серьёзные производители не живут только сегодняшним днём, но работают, что называется, на перспективу. Чтобы наш разговор получился более предметным, мы построим его на конкретных примерах.

Прежде всего, несколько слов, с чего и как мы начинали. Данная работа с образовательными учреждениями была начата 4 года назад: был сформирован список ВУЗов и колледжей, в которых есть «лесные» специальности. Наши сотрудники передали им учебный комплект: плакаты, брошюры, проспекты и т.п. Это стало для нас хорошим опытом, так как мы поняли для себя, как в дальнейшем улучшить работу в этом направлении. Спустя некоторое время мы вернулись к данному вопросу уже более серьёзно и основательно.

Первый пример, который хочется привести, это МГУЛ – **Московский государственный университет леса** (сейчас, войдя в состав «Бауманки», он стал называться Мытищинским филиалом МГТУ им. Н. Э. Баумана). Наша работа с данным ВУЗом особенна тем, что там в прошлом году впервые в России была открыта **новая образовательная программа «Эксплуатация**

и сервисное обслуживание средств малой механизации и садово-паркового хозяйства», где студенты во время учёбы близко знакомятся с техникой STIHL. Кроме того, внимательно рассматриваются условия работы с дилерами. Почему возникла в этом потребность? Дело в том, что сама компания STIHL, являясь семейным бизнесом, ценит преемственность традиций и поколений как в своей деятельности, так и в работе своих дилеров – это с одной стороны. С другой стороны, перед самими дилерами со временем встаёт естественный вопрос, что делать с делом зачастую всей жизни: продавать или передавать в другие руки. Конечно, если у владельца бизнеса есть дети, то он кровно заинтересован в том, чтобы они и продолжили начатое им дело. Это сделать гораздо проще, если дети получают специализированное образование и в теории, и на практике. Очень хорошо, когда ребята, часто из разных регионов, находятся в одном месте – про-

исходит живое общение и обсуждение. Эти навыки и знания можно затем использовать у себя на местах. Если среди читателей газеты стоит вопрос о будущем своего дела или же своих детей, то предлагаем подумать о данном варианте – в этом году будет также набираться группа студентов. За подробностями можно обращаться на нашу Горячую линию – **8 800 4444 180** (звонок из любой области России бесплатный).

Мы стремимся к тому, чтобы студенты профильных нам специальностей уже будучи студентами прониклись духом STIHL: если удастся заронить зерно в благодатную почву, то впоследствии оно обязательно даст свои плоды. В качестве иллюстрации можно привести 2 сельскохозяйственных ВУЗа: **Российский государственный аграрный университет им. Тимирязева в Москве и Саратовский государственный аграрный университет им. Вавилова**. По-

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Мытищинский филиал МГТУ им. Н. Э. Баумана (прежний Московский государственный университет леса) осуществляет набор студентов по специальности «Эксплуатация и сервисное обслуживание средств малой механизации лесного и садово-паркового хозяйства».

По окончании обучения выдаётся диплом государственного образца, места бюджетные.

Студенты в рамках учебной программы будут иметь специализацию, связанную с техникой STIHL и организацией дилерской работы.

Приоритет при наборе отдаётся дилерам STIHL.

За подробностями обращайтесь на горячую линию STIHL – info@stihl.ru.

жалуйста, не удивляйтесь слову «сельскохозяйственный»: в обоих университетах есть кафедры лесного хозяйства, ландшафтного дизайна. Часть нашего ас-

сортимента предназначена для аграрных работ. В обоих университетах при участии дистрибьюторов STIHL были оформлены демонстрационно-выставочные аудитории для проведения занятий со студентами, а также демонстрации техники при проведении тематических меропр-

иметь возможность не только видеть и слушать, но и самим соприкоснуться с современным инструментом, который используют в своей работе профессионалы. В качестве примера можно привести порядка 10 учебных заведений, где были проведены подобные занятия. Может быть,

денческих олимпиадах – у нас был первый опыт в этом направлении в Саратове в сентябре 2016-го года: участвуя в конкурсах и решая задачи, студенты лучше узнали особенности применения техники. В Саратове в этот раз тематика олимпиады была связана с ландшафтным дизайном и в течение 2 дней команды от 10 ВУЗов России выполняли проекты, участвовали в решении заданий и тестов.

проданную технику, а это значит, что у них должна быть сервисная мастерская. С помощью учебного модуля для студентов мы могли бы организовать обучение основным особенностям ремонта и обслуживания техники STIHL. Кроме того, мы бы хотели показать и научить, как выстроить работу сервиса, чтобы он стал прибыльным очень быстро. Наверняка найдутся студенты, которые сами захотят организовать свой сервис.



ятий. Студенты в будущем будут ориентироваться на то, что увидели и узнали при обучении, а для самих учебных заведений это является стимулом в повышении уровня образовательного процесса и привлечения новых студентов.

Интересным и значимым моментом в нашем сотрудничестве с учебными заведениями является **проведение занятий напрямую со студентами**. Нами накоплен уже огромный опыт при обучении наших дилеров, многое из которого является полезным и для студентов. К тому же у нас есть возможность проведения практической части: есть парк демонстрационной техники, специалисты, которые могут показать и научить приемам работы, – ребятам важно

это не так много, но мы сейчас находимся только в начале этого пути и, конечно, география работы будет расширяться. Наиболее яркие примеры в этой работе – **Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет, Воронежский государственный лесотехнический университет, Ивановская государственная сельскохозяйственная академия** и ряд других.

Особенно интересной оказалась реализация идеи участия в сту-

Итоги олимпиады выявили победителей, которым были вручены памятные призы.

Перспективным и интересным в работе со студентами можно обозначить так называемое **«сервисное направление»**. Здесь пока нет у нас ярко выраженного конкретного примера, но наверняка эта идея получит воплощение уже в ближайшем будущем. В своей работе с дилерами мы стремимся к тому, чтобы они были в состоянии отремонтировать и обслуживать

Нельзя не упомянуть в нашем обзоре работы с учебными заведениями подготовку **учебника по бензодвигательной технике для лесных специальностей**. Мы давно уже поняли, что студенты обучаются не только на морально и физически устаревшей технике, но и на базе учебников 70-80-х годов. Сами учебники, конечно, серьезные и основательные, но всё-таки жизнь не стоит на месте и студенты просто обязаны знать и понимать как современную технику, используемую в лесном хозяйстве, так и основные подходы, связанные с разработкой и эксплуатацией лесов. Конечно, мы не брали на себя задачу создать фундаментальный труд, но тем не менее сделали попытку предоставить студентам лесных специальностей актуальный, интересный и полезный учебный материал.

Надеемся, что данной статьёй нам удалось познакомить Вас с нашей работой с учебными заведениями. Мы и дальше будем рассказывать о работе в этом направлении.

ВЫСТАВКА

STIHL на выставке MITECH в Москве



С 7 по 10 ноября в ЦВК «Экспоцентр» пройдёт 10-я московская международная выставка инструментов, оборудо-

вания, технологий MITECH. Компания STIHL выступит в ней Генеральным Спонсором. Мы представим на нашем

стенде новинки продукции, воссоздадим небольшой магазин, будет оборудована зона для тестирования.

Ждём дилеров и всех желающих на нашем стенде!

ИНТЕРВЬЮ С ДИЛЕРОМ



ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ УСПЕХА

Сегодня в нашей постоянной рубрике «Интервью с дилером» на вопросы отвечает Виктор Навасартович Осипян, основатель компании «Кубань Инструмент» в Краснодаре

1. Когда Вы начали работать с компанией STIHL? (Имеется в виду, началась торговля агрегатами STIHL и VIKING).

Еще в прошлом веке, а точнее в далеком 1999 году! Мы знали, что STIHL – это лучшая в мире компания по производству бензотехники. С каждым годом мы увеличивали ассортимент, так как нашим клиентам сразу понравилась качественная немецкая техника, у нас много постоянных покупателей, которые предпочитают только STIHL.

2. Что изменилось после выделения эксклюзивной зоны STIHL? Оправдались ли ожидания?

В августе 2016 года мы открыли новый специализированный магазин STIHL и VIKING.

Брендовых магазинов такого высокого уровня на юге России немного, поэтому его появление в Краснодаре вызвало широкий интерес у наших покупателей. Нашим клиентам нравится, что можно приобрести в одном месте все необходимые инструменты любимого бренда – ведь мы представляем практически весь каталог инструментов и оборудования компании STIHL и VIKING. Изменилась и целевая аудитория наших покупателей, она стала более компетентная, а покупки целенаправленными. Например, стали пользоваться спросом узкоспециализированные инструменты, предназначенные для профессиональной деятельности.

3. Откуда приезжают ваши покупатели? Есть среди них постоянные клиенты?

Постоянных клиентов за двадцать лет нашей деятельности, конечно, много.

Мы, в свою очередь, поддерживаем их статус всевозможными бонусами и подарками. Десять наших магазинов в Краснодаре ежедневно доступны всем желающим не только в Краснодарском крае, их с удовольствием посещают наши соседи – покупатели с Республики Адыгея, Ростовской области и Северного Кавказа.

Не секрет, что курорты Краснодарского края пользуются популярностью, поэтому гости из разных уголков России заходят к нам, многие становятся нашими покупателями.

4. Вы ведёте работу с корпоративными клиентами?

Конечно! Мы работаем с различными организациями, активно участвуем в тендерах.

У нас есть отдел прямых продаж, специалисты которого занимаются исключительно корпоративными клиентами. Без преувеличения можно сказать, что в число наших постоянных клиентов входят крупнейшие строительные и монтажные компании не только ЮФО, но и России. Также большое внимание мы уделяем работе с компаниями, которые занимаются непосредственно озеленением и благоустройством территорий.

5. Может быть, есть какой-то интересный подобный клиент?

Среди крупных целевых клиентов нашей компании –



Слева направо:
Николай Осипян, Виктор Навасартович Осипян,
Сергей Осипян, Левон Дерлугов.

ФК «Краснодар». Мы осуществляли поставки инструмента при масштабном строительстве уникального стадиона для клуба. Стадион «Краснодар» – один из самых современных в Европе. В настоящее время мы полностью обеспечиваем необходимым оборудованием детско-юношескую академию ФК «Краснодар», а также тренировочную базу клуба. А для благоустройства парковой зоны вокруг стадиона, все необходимые инструменты закупаются в нашей компании.

5. В чём, Вы считаете, секрет вашего успеха?

Наш бизнес семейный, и, конечно, многие спрашивают, в чем формула успеха компании «Кубань Инструмент»? Любая компания – это, прежде всего, люди, которые в ней работают. Это и есть самый большой и надежный актив! Поэтому сильная, единая команда профессионалов, пожалуй, основной фактор успеха. Я уважаю людей, с которыми работаю, и ценю честность. В нашем бизнесе нельзя терять доверие людей.

Это правило, которое ни в коем случае нельзя нарушать. А еще нельзя лениться. Ни в чем. Никогда. Надо работать на результат. И тогда всё будет хорошо.

6. Что посоветуете другим дилерам? В плане, как добиться успеха?

Выбирайте такие инструменты,

которые помогут вам достичь успеха!

7. Ваше пожелание читателям нашей газеты?

Вы сделали абсолютно правильный выбор, когда приобрели технику компании STIHL! Ведь обладать техникой немецкой компании STIHL – это все равно, что наблюдать

за игрой сборной Германии по футболу! Технично, дисциплинированно, ни одного упущенного момента – это все о STIHL.

8. И, наконец, традиционно, Ваше пожелание компании STIHL.

Процветания и надежных партнеров!



ИСПЫТАНИЕ ПРАКТИКОЙ

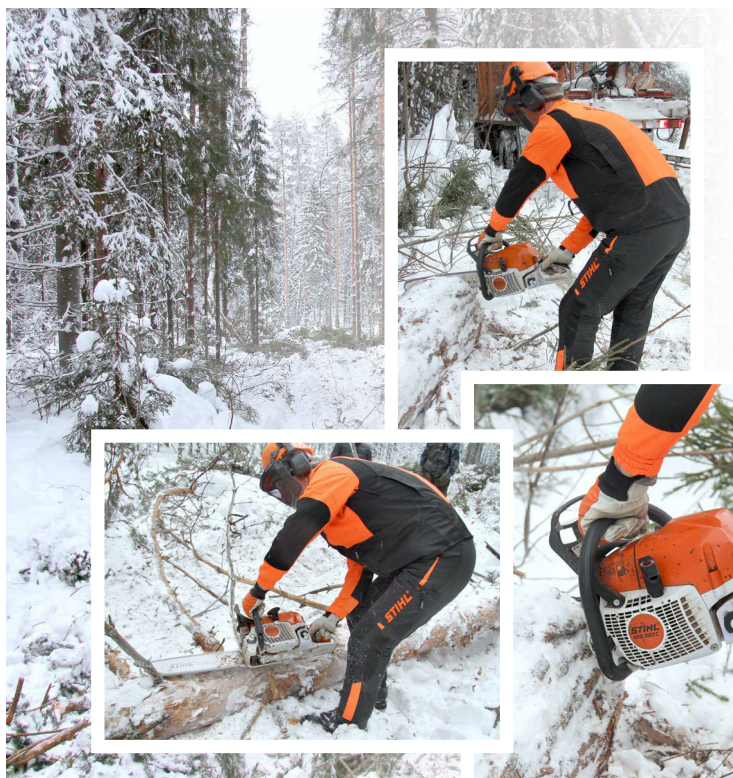
STIHL – тестирование в России

В 2010 году стартовал проект тестирования новинок STIHL в России.

Первыми агрегатами, которыми довелось принять участие в проекте, стали профессиональные бензопилы STIHL MS 362. Тестирование проходило в Корткеросском районе республики Коми (одном из районов крайнего Севера) и Афанасьевском районе Кировской области. За время тестирования агрегаты наработали более 2000 мото-часов, зарекомендовав себя как надежный, неприхотливый и простой в обслуживании инструмент, который не боится снега и способен работать в любую погоду. По результатам тестов был внедрен ряд конструктивных изменений, направленных на еще большее увеличение ресурса и производительности с учетом пожеланий русских вальщиков. Были внесены следующие изменения:

- воздушный фильтр HD2 теперь имеет большую площадь фильтрования и благодаря специальному материалу не пропускает воду;
- оребрение цилиндра стало более развитым для максимального отвода тепла;
- появился глушитель из нержавеющей стали;
- крышка крепления шины теперь имеет не теряемую гайку, что очень важно в лесу (упала в снег и больше не найдешь);
- вышла версия бензопилы с M-Tropic, теперь не нужно регулировать карбюратор, пила сама подстраивается к меняющимся условиям окружающей среды.

В настоящее время бензопила STIHL MS 362 C-M по-прежнему работает в Богородском районе Кировской



области, и «это лучшая пила для валки леса», как говорит вальщик с 12-летним стажем Николай Релько.

В следующих номерах нашей газеты мы продолжим рассказ о тестировании инструмента STIHL в России.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА STIHL

Гарантия STIHL

Фирма STIHL производит свои продукты с применением передовых технологий, а также с учетом всех необходимых мер по обеспечению качества.

Мы стараемся делать все возможное, чтобы Вы были довольны нашими агрегатами и могли работать с ними в любое время.

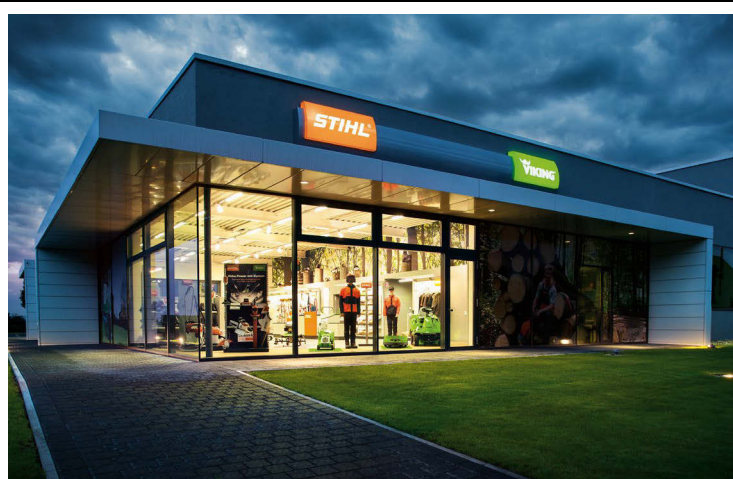
Гарантийный срок на агрегаты STIHL и VIKING устанавливается с момента продажи и действует по всей территории РФ вне зависимости от места приобретения.

Гарантия распространяется на узлы и детали, пришедшие

в негодность из-за заводского дефекта самой детали или дефекта сборки.

Гарантия не распространяется:

- на износ деталей и узлов, износ которых произошел в ходе нормальной эксплуатации;
- в случае выполнения ремонтов или обслуживания неуполномоченными лицами;
- при использовании неоригинальных запчастей и ком-



- плектующих или внесении изменений в конструкцию;
- при несоблюдении правил эксплуатации;
- при повреждении вследствие природных явлений и других внешних факторов.

Приобретайте продукцию STIHL у официальных дилеров STIHL. У них Вы сможете получить компетентную консуль-

тацию, квалифицированный сервис и качественное во всех отношениях обслуживание.

Подробную информацию о гарантии Вы можете получить у официальных дилеров STIHL. Официальных дилеров STIHL Вы найдете на сайте www.stihl.ru.

Горячая линия: 8 800 4444 180


МЕТОДЫ И СРЕДСТВА

Обзор печатных материалов




МИНИКАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ STIHL И VIKING

Это совершенно новое печатное издание, где в яркой и доступной форме представлены основные продукты ассортимента STIHL и VIKING. Далеко не все наши покупатели являются профессиональными вальщиками или строителями. Для всех тех, кому нужны агрегаты для обработки приусадебных участков, для работы от случая к случаю, и предназначен этот новый материал. Здесь Вы найдёте практически все группы товаров, а в них именно те продукты, которые станут надёжными помощниками в работе на приусадебном участке. Мы надеемся, что он заслужит любовь и популярность своей целевой группы.




**Силачи для выполнения тяжёлых работ
Строительные инструменты STIHL**

В ассортименте STIHL представлены агрегаты для выполнения строительных работ. Для магазинов, которые активно развивают это направление, для коммунальных и дорожных служб данная брошюра будет особенно полезна. Наши агрегаты сделают работу на стройке особенно комфортной, быстрой и профессиональной. Все для работы на стройке – таков девиз этой брошюры STIHL.




**Уход за садом. Мотокосы STIHL
Пособие для любителей**

Цель этого пособия – помочь пользователю в ежедневной практической работе с мотокосой. Брошюра содержит информацию об основных принадлежностях и правильной работе с косой, описывает наиболее эффективные способы скашивания травы и дает множество полезных советов по уходу за инструментом.




Заточка пильных цепей STIHL

Название этого пособия говорит само за себя. STIHL предлагает наряду с агрегатами также и инструмент по уходу за режущей гарнитурой, подходящий как обычному пользователю, так и профессионалу. Данная брошюра поможет Вам подобрать правильный инструмент по уходу за режущей гарнитурой и ознакомиться с ее применением. После небольшой практики Вы сможете затачивать Ваши пильные цепи как профессионал.




**Изгородь всегда будет в отличной форме
Мотожницы, мотосекаторы STIHL**

В широком ассортименте STIHL Вы обязательно найдете подходящий инструмент для стрижки живых изгородей, кустов и небольших деревьев. В брошюре представлена подробная информация о бензиновых, электрических и аккумуляторных инструментах, гарантирующих превосходную производительность реза и высокий уровень комфорта.




Садовые измельчители VIKING

Эти агрегаты оказывают незаменимую помощь: они убирают остатки срезанной травы, обрезки деревьев или кустарников, листву и увядшие цветы. Мы подробно рассказываем, как организовать порядок в саду, как сделать натуральное удобрение для почвы, каким должен быть компост и др. вопросы.



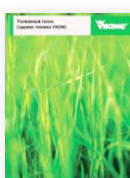
Руководство по работе с бензопилой

Руководство знакомит пользователя с компонентами инструмента, требованиями техники безопасности и методами работы, позволяющими достичь оптимальных результатов. В настоящем руководстве мы демонстрируем некоторые профессиональные приемы работы с бензопилой, которые могут повысить эффективность использования бензопилы (рекомендуется предварительно ознакомиться с ними), хотя конечный результат будет зависеть и от условий эксплуатации, меняющихся в зависимости от разных климатических условий, породы деревьев и т.п.




**Рекомендации по безопасной
разработке буреломов**

Обозначены важные моменты, которые необходимо учитывать при валке деревьев. Эти рекомендации предназначены для опытных работников леса. Информация, представленная в этой брошюре, является лишь вспомогательной и может использоваться в качестве подсказки. Представлены 10 стандартных ситуаций, в которых может оказаться вальщик. В реальности степень сложности может быть различной, здесь приведены наиболее распространенные и часто встречающиеся варианты.



**Ухоженный газон
Садовая техника VIKING**

Данная брошюра служит прекрасным пособием, что нужно учесть садоводу для создания в своем саду прекрасного зеленого газона, который будет радовать не один год. Даны рекомендации, как добиться этого "с нуля". Соблюдая эти немногие, но важные правила и советы, даже садоводы-любители могут получать огромное удовольствие и радость от пышной ухоженной зелени на своих участках.



Работа с кусторезами фирмы STIHL

Данная брошюра разработана совместно с лесохозяйственной школой Северной Германии в г. Арнсберг. Так как брошюра создана для профессионального пользователя, здесь даются рекомендации по уходу за ландшафтом, сохраняя при этом защитные функции леса и улучшая условия для роста деревьев. Все это требует разумного применения высокопроизводительных агрегатов, не наносящих большого вреда окружающей среде. Именно такими являются кусторезы фирмы STIHL для профессионального использования. В этом пособии профессионалы найдут обзор видов и методов работы с кусторезами фирмы STIHL, информацию об их конструкции и полезные советы по обращению с ними.



**ГОТОВНОСТЬ К РЕШЕНИЮ
ЛЮБЫХ ЗАДАЧ
АККУМУЛЯТОРНАЯ ЭНЕРГИЯ STIHL**

В этой новой брошюре подробно рассказывается обо всех аккумуляторных агрегатах STIHL. Приведены все характеристики и самих инструментов, и аккумуляторов STIHL, и принадлежностей всех имеющихся в ассортименте серий, а их всего три: серия со встроенными аккумуляторами для небольших участков, серия STIHL COMPACT со съёмными аккумуляторами для средних и больших участков и серия STIHL PRO также со съёмными аккумуляторами для профессионального использования. Вы найдёте в этом информационном красочном материале области применения каждого агрегата, советы по подбору аккумуляторных инструментов STIHL.

STIHL[®]**ВЕСНА
НА НОСУ-****ПРИНОСИ ПИЛУ****И КОСУ!****БЕСПЛАТНАЯ ПОДГОТОВКА
ПИЛ И КОС STIHL К СЕЗОНУ!*****ЗАТОЧКА ВТОРОЙ ЦЕПИ STIHL ВСЕГО ЗА 50Р ******ПОДАРОК!** МОТОРНОЕ МАСЛО 20 МЛ
(НА ОДИН ЛИТР ГОТОВОЙ СМЕСИ).

* Одна пила/коса участвует в акции один раз. Бесплатно затачивается одна цепь/нож STIHL, заправляется леской одна головка, установленные на агрегат. В акции участвуют все косы/пилы STIHL.

** Вторая цепь STIHL, используемая с обслуживаемой по акции пилой.
Акция проходит с 1-го по 30 апреля 2017 г.**8 800 4444 180****www.stihl.ru****О руб.****Коротко о нас:**

ООО «Андреас Штиль Маркетинг» является дочерней компанией концерна STIHL.

Подробную информацию об ассортименте **STIHL** и **VIKING** на русском языке, адреса дилеров Вы найдёте на сайте www.stihl.ru.Мы присутствуем также в социальных сетях **ВКонтакте**, **Facebook** и на канале **YouTube**.По всем вопросам и предложениям пишите: info@stihl.ru или звоните по телефону горячей линии STIHL: **8-800-4444-180**
Мы рады любому Вашему отклику!